

PAKEJ SMART PROTECTION PLAN (SSP)

Q&A

1. Apakah pakej perlindungan iPad yang boleh saya dipilih ?

Pemilihan pakej perlindungan adalah bergantung kepada harga peranti yang dibeli. Terdapat 2 (dua) jenis pakej perlindungan yang boleh dipilih iaitu Smart Protection Plan (SPP) dan Smart Protection Plan – Lite (SPP-Lite). Boleh rujuk jadual di bawah untuk harga SPP / SPP-Lite mengikut harga peranti.

CLASS	DEVICE VALUE (RM)	SPP (RM)	SPP LITE (1 ST YEAR) RM	SPP LITE (2 ND YEAR) RM
1	1-1000	159	99	119
2	1001-2000	239	129	149
3	2001-3000	309	159	179
4	3001-4000	379	189	209
5	4001-5000	449	219	239
6	5001-6000	519	249	269
7	6001-8000	649	349	369
8	8001-11000	749	449	469

 **Important Note:** Please note that there will be an excess fee for replacement.

2. Apakah perbezaan di antara Pakej SPP dan Pakej SPP Lite?

Perkara	Pakej SPP	Pakej SPP Lite
1 year coverage	√	√
Accidental damage	√	√
Water damage	√	√
Theft / burglary	√	x

**merujuk kepada terma dan syarat oleh pihak pembekal

3. Adakah pelanggan perlu membuat bayaran semasa membuat tuntutan gantian ipad tersebut?

Ya. Jumlah bayaran adalah mengikut harga peranti dan jenis tuntutan seperti jadual berikut :

 Important Note: Please note that there will be an excess fee for replacement.			
Full Device Replacement Excess Fee			
Class	Device Value (RM)	Accidental / Water Damaged (RM)	Theft / Burglary (RM)
1	1 - 1000	100	170
2	1001 - 2000	180	270
3	2001 - 3000	285	380
4	3001 - 4000	390	500
5	4001 - 5000	495	620
6	5001 - 6000	600	770
7	6001 - 8000	1,100	1,540
8	8001 - 11000	1,250	1,750

4. Adakah Pakej SPP yang dilanggan boleh diperbaharui pada tahun seterusnya? Pakej SPP hanya boleh dilanggan untuk tahun pertama sahaja. Bagi tahun seterusnya Pakej SPP hanya boleh diperbaharui dengan Pakej SPP Lite sehingga tahun ke-3 sahaja.

5. Adakah saya boleh melanggan Pakej SPP/SPP lite secara berasingan dengan pembelian ipad?

Tidak boleh. Langganan Pakej SPP/SPP Lite perlu dibuat bersama-sama dengan pembelian ipad.

6. Sekiranya terdapat sebarang permasalahan timbul disebabkan dengan tuntutan perlindungan, adakah pihak sekolah mesti bertanggungjawab ?

Langganan pakej perlindungan adalah di antara pihak pembekal, pengguna dan agen insurans yang telah dilantik oleh pembekal. Pihak sekolah hanya membantu memudahkan ibubapa mendapatkan iPad dengan perlindungan tersebut. Oleh itu, segala urusan adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang telah ditetapkan oleh pihak insurans.